



## Försäljnings- och serviceprogrammet – (FS)

Inriktning (yrkesutgång) - Försäljning och service

| Ämne                        | Kurs                                | Poäng      | Åk 1 | Åk 2 | Åk 3 |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------|------|------|------|
| <b>Gymnasiegemensamma</b>   |                                     | <b>600</b> |      |      |      |
|                             | Svenska 1/ Svenska som andraspråk 1 | 100        | X    |      |      |
|                             | Engelska 5                          | 100        | X    |      |      |
|                             | Matematik 1a                        | 100        | X    |      |      |
|                             | Idrott och hälsa 1                  | 100        |      | X    |      |
|                             | Samhällskunskap 1a1                 | 50         | X    |      |      |
|                             | Historia 1a1                        | 50         |      | X    |      |
|                             | Religionskunskap 1                  | 50         |      | X    |      |
|                             | Naturkunskap 1a1                    | 50         |      | X    |      |
| <b>Gymnasiearbete</b>       |                                     | <b>100</b> |      |      |      |
|                             | Gymnasiearbete                      | 100        |      |      | X    |
| <b>Programgemensamma</b>    |                                     | <b>900</b> |      |      |      |
| Försäljning o kundservice   | Servicekunskap                      | 100        | X    |      |      |
|                             | Personlig försäljning 1             | 100        |      |      |      |
| Entreprenörskap             | Entreprenörskap                     | 100        | X    |      |      |
| Handel                      | Branschkunskap                      | 100        |      |      |      |
|                             | Praktisk marknadsföring 1           | 100        | X    |      |      |
|                             | Affärsutveckling och ledarskap      | 100        |      |      |      |
|                             | Handel och hållbar utveckling       | 100        | X    |      |      |
| Information o kommunikation | Information och kommunikation 1     | 100        |      |      |      |
| Inköp och logistik          | Inköp 1                             | 100        |      |      |      |
|                             |                                     |            |      |      |      |
|                             |                                     |            |      |      |      |
| <b>Programfördjupning</b>   |                                     | <b>700</b> |      |      |      |
|                             | Svenska 2                           | 100        |      | X    |      |
| Försäljning o kundservice   | Servicekunskap 2                    | 100        |      | X    |      |
|                             | Personlig försäljning 2             | 100        |      |      | X    |
| Handel                      | Praktisk marknadsföring 2           | 100        |      | X    |      |
|                             | Handel specialisering               | 100        |      |      |      |
| Entreprenörskap             | Entreprenörskap & företagande       | 100        |      |      | X    |
| Inköp och logistik          | Inköp 2                             | 100        |      | X    |      |
|                             |                                     |            |      |      |      |
| <b>Individuellt val</b>     |                                     | <b>200</b> |      |      |      |
|                             | Svenska 3                           | 100        |      |      | X    |
|                             | Ledarskap & organisation            | 100        |      |      | X    |
|                             | Idrott och hälsa 2                  | 100        |      |      | X    |
|                             | Moderna språk 1,2,3,4               | 100        | (X)  | (X)  | (X)  |
|                             | Matematik 2a                        | 100        |      | X    |      |
|                             | Engelska 6                          | 100        |      |      | X    |
|                             | Engelska 7                          | 100        |      |      | X    |
|                             | Fotografisk bild 1                  | 100        |      | (X)  | (X)  |
|                             | Samhällskunskap 1a2                 | 50         |      | (X)  | (X)  |
|                             | Estetisk kommunikation              | 100        |      | (X)  | (X)  |

*Denna poängplan är preliminär och kan komma att ändras.*

# Försäljnings- och serviceprogrammet (FS)

*Försäljnings- och serviceprogrammet - Försäljning och service förbereder dig för att arbeta med försäljning, kommunikation, marknadsföring och service inom handelsbranschen. Detta är utbildningen för dig som är social, trendkänslig och påhittig. Utbildningen ger dig både goda möjligheter till ett jobb och att studera vidare på universitet och yrkeshögskola.*

Du får möjlighet att utveckla kunskaper om handelsbranschen samt om försäljning och service via olika kanaler och plattformar. Praktiskt kommer du att tränas i att utföra arbetsuppgifter inom yrkesområden som försäljning, inköp och varuflöden, kommunikation och marknadsföring, kundservice samt affärsutveckling.

## APL

Hos oss får du varje år minst sex veckors APL (Arbetsplatsförlagt lärande) som anpassas efter de kurser som läses. Vi har goda kontakter med arbetsgivare i Göteborgsområdet, vilket ger dig möjlighet att skaffa bra erfarenheter och kontakter för att vara attraktiv på arbetsmarknaden och få möjlighet att välja de jobb och utbildningar du vill. Under årskurs 2 och/eller 3 har du dessutom möjlighet att göra praktiken i Söfö eller i Spanien.

## Truckförarutbildning

Vi erbjuder elever som vill, en truckförarutbildning med behörighet A+B+D1. Med truckkort ökar din anställningsbarhet inom branschen.

## Programfördjupning

Till årskurs två väljer du programfördjupning. Hos oss kan du välja att fördjupa dig antingen inom försäljning och service eller inom inköp och logistik

## Gymnasiearbetet

Sista året får du lära dig hur man startar och driver ett eget företag inom projektet Ung Företagsamhet (UF). Här knyts utbildningens delar ihop och du får användning av de kunskaper du skaffat dig i ettan och tvåan för att ensam eller i grupp ta fram en affärsidé och omsätta den i ett företag som du driver och sedan avvecklar. Här får idéerna flöda fritt och man kan också välja att medverka på UF-mässan och tävla om fina priser under sista terminen. ”Det roligaste jag gjort i skolan”, säger många av våra elever.

I framtiden hittar vi dig kanske som butikschef i en klädaffär, inköpare i en sportbutik, orderadministratör för en nätbutik, som säljare med världen som arbetsplats eller som ekonomiassistent på en revisionsfirma.

## Efter gymnasiet

När du har tagit din yrkesexamen har du de yrkeskunskaper som krävs för att börja arbeta inom ditt programval. Om du dessutom valt att läsa Svenska 3 alt. Svenska som andraspråk 3 samt engelska 6 har du fått grundläggande behörighet till Högskola och Universitet.

Du kan också söka dig till yrkeshögskola. På yrkeshögskolan kan man fortsätta studera och lära sig mer om olika yrken inom branschen. Utbildningarna är ofta mellan ett och två år. Mer om Yrkeshögskolan och vilka utbildningar som finns hittar du på [Yrkeshogskolan.se](http://Yrkeshogskolan.se)